Приложение №1

к приказу № 33-1 от 30.09.2022г

Мониторинг

**«Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством**

**предоставляемых образовательных услуг»**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей

качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 43».

**Основные задачи:**

− выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;

− разработать рекомендации по улучшению качества образовательных

услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета

следующего содержания:

**Уважаемые родители!**

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте

вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени

соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.

**1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании**

**ребенка?**

* отсутствуют другие возможности. доброжелательный коллектив,
* хороший психологический микроклимат. педагоги обеспечивают
* разностороннее развитие детей.

Ваше мнение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

* внимательное, доброе отношение.
* иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий –
* нормальное отношение. замечаю, что ребенок опасается воспитателей, -
* отношение оставляет желать
* лучшего.
* затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья**

**детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

* да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе
* детского сада. санитарные нормы соблюдаются, но не более
* того. условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье
* детей. затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической**

**культурой?**

* меня устраивают. устраивают
* не в полном объёме. меня
* совершенно не устраивают.
* затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

* Меня устраивают.
* Устраивают не в полном объёме.
* Меня совершенно не устраивают.
* Затрудняюсь ответить.

**6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?**

* в физическом развитии
* в творческом развитии
* в техническом развитии
* в интеллектуальном развитии
* в социально-коммуникативном развитии.

**7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)**

* позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом
* характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
* позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных
* действиях для достижения общей цели;
* позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
* позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка; позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

**8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в**

**ДОУ?**

* у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее
* отношение.
* как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но
* моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
* моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
* затрудняюсь ответить.

**9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

* полностью согласен
* скорее согласен, чем не согласен
* скорее не согласен, чем согласен
* совершенно не согласен.

**10.Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

**на собраниях скучно: «проводятся для галочки».**

* иногда родительские собрания проводятся интересно.
* собрания проводятся с пользой для родителей,
* на собраниях всегда интересно, разнообразно.
* Ваше мнение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

* да, в качестве зрителя.
* с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
* нет.
* затрудняюсь ответить.

12. **В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

* состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
* выполнять посильные просьбы педагогов.
* принимать участие в воспитательном
* – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?**

* очень хорошо информирован
* хорошо информирован
* слабо информирован
* не информирован

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

* через сеть интернет – сайт ДОУ.
* информационный стенд в группе ДОУ.
* через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ.
* Ваше мнение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего**

**ребёнка?**

* да
* нет
* затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?**

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

**17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и**

**игровыми материалами (пособиями):**

* высокая;
* достаточная;
* низкая;
* затрудняюсь
* ответить.

**18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории**

**ДОУ, прогулочных участков?**

* полностью удовлетворены;
* не удовлетворены;
* затрудняюсь ответить.

**19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и**

**уходу за детьми?**

* удовлетворен
* не удовлетворен
* затрудняюсь ответить.

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

* нет, не нравится он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
* иногда не хочет идти в детский сад.
* всегда ходит с удовольствием.
* Ваше мнение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим за сотрудничество!***